

申請時に **確認** ボタンを押すと、

「取得できませんでした」等のメッセージが出て申請できない

→ 電子申請において、スマートフォン等から画像取得（アップロード）する権限が不足しています（スマートフォン等の設定に由来するものとなります）

<対処法>

iPhone の場合



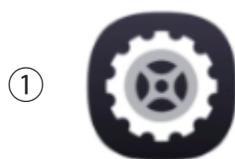
「Safari（サファリ）」をお使いください。

※初期設定で、画像取得の権限が付与されています。

Android の場合

※お使いの機種や、Android のバージョンにより、表記が異なりますので、以下の方法をご確認のうえ、設定変更をお願いします。

<一般的な変更方法>



① 「設定」を起動し、「アプリ」をタップ

※お使いの端末によっては「アプリと通知」と表示されている場合があります

② ご使用のアプリ（Google Chrome 等のブラウザ）を選択し、「権限」をタップ

※「〇個のアプリをすべて表示」をタップするとアプリの一覧の表示が可能です

③ 「写真や動画」の権限を【常に（全て）許可】に変更する

※お使いの端末によっては「ファイルとメディア」等と表示されている場合があります

<設定状況の確認>

「権限マネージャ」（設定のセキュリティ、プライバシー関連の項目内）で権限の付与状況を確認することができます。

スマートフォン・タブレット端末の設定状況に由来するエラーについては、互助組合県事務局、おしば集中事務センター及び支部事務局にお電話等でお問い合わせいただいても、対応することができません。スマートフォン等をご購入いただいた販売店等の設定サポートをご活用ください。